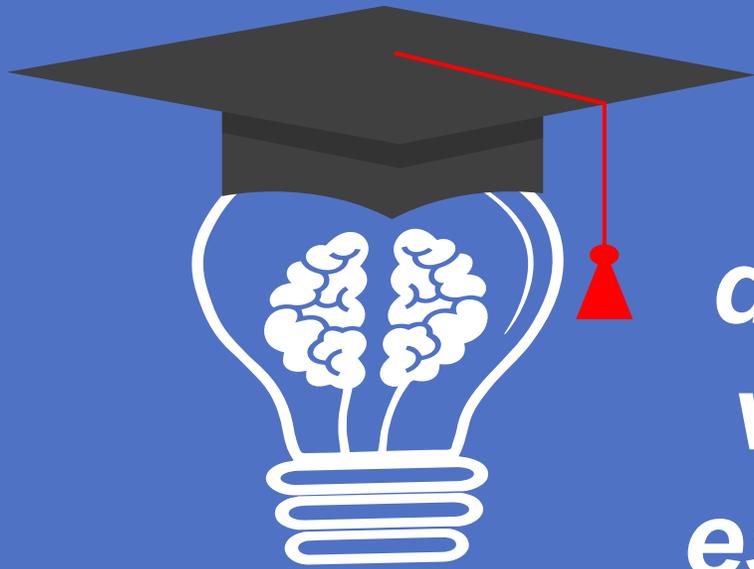


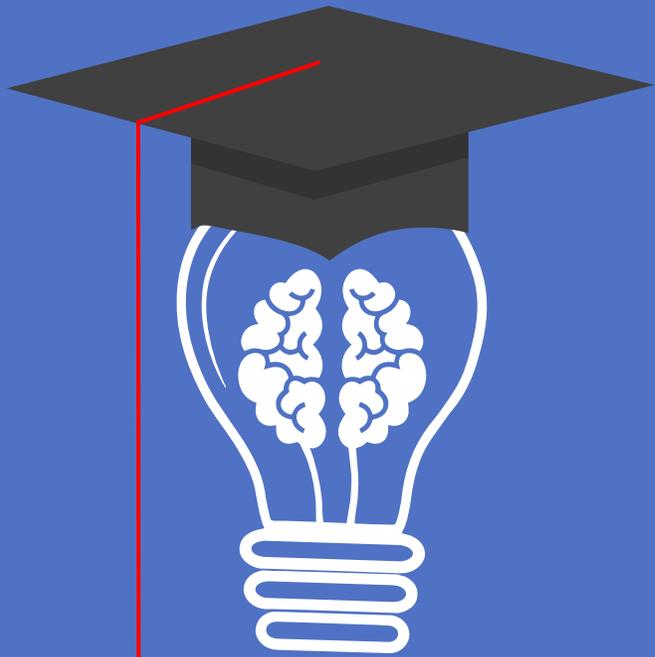
Retención y la integración de los servicios de apoyo al estudiante

Prof. Tamara D. Félix-Rodríguez
Servicios Educativos



***“Aceptar y respetar la
diferencia es una de esas
virtudes sin las cuales la
escucha no se puede dar”,***

Paulo Freire



Objetivos

1

Repasar la situación actual del país y la educación

2

Identificar el servicio de apoyo al estudiante como base fundamental de la retención

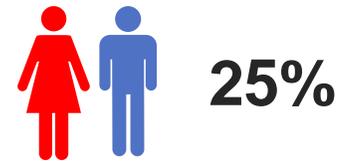
3

Analizar y discutir la integración activa de los servicios estudiantiles en la retención

4

Compartir experiencias y estrategias ante la situación actual

Nuevas realidades...



Muestra de profesores inseguros con el uso de la tecnología



Muestra de maestros de escuela que no se sienten cómodos con el uso de la tecnología

60%

Muestra de oficiales administrativos que indican no han revisado su plan de retención

U.S. CONGRESSWOMAN PUERTO RICO AT LARGE
Jennifer González-Colón
787.723.6333 / 202.225.2615
Rep. Jennifer
www.gonzalez-colon.house.gov

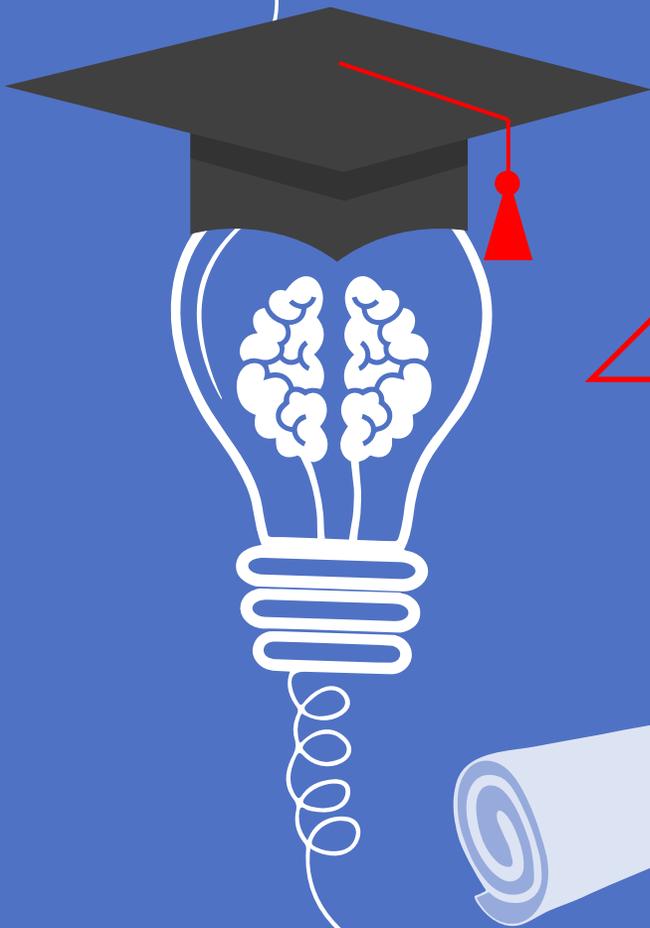
AYUDAS FEDERALES PARA EDUCACIÓN ANTE EL COVID-19

Primera HORA
Últimas noticias Coronavirus Noticias Entretenimiento Deportes Estilos de vida

Disminuye la matrícula universitaria en el País en medio de la pandemia de COVID-19

Ante los problemas que han enfrentado los estudiantes para continuar sus cursos, las universidades han elaborado diversas estrategias.





*Un servicio de
excelencia
motiva a
nuestros
estudiantes*

Necesidad de Profesionalización

Competencias- Perfil de Educación



Estudiantes de Educación

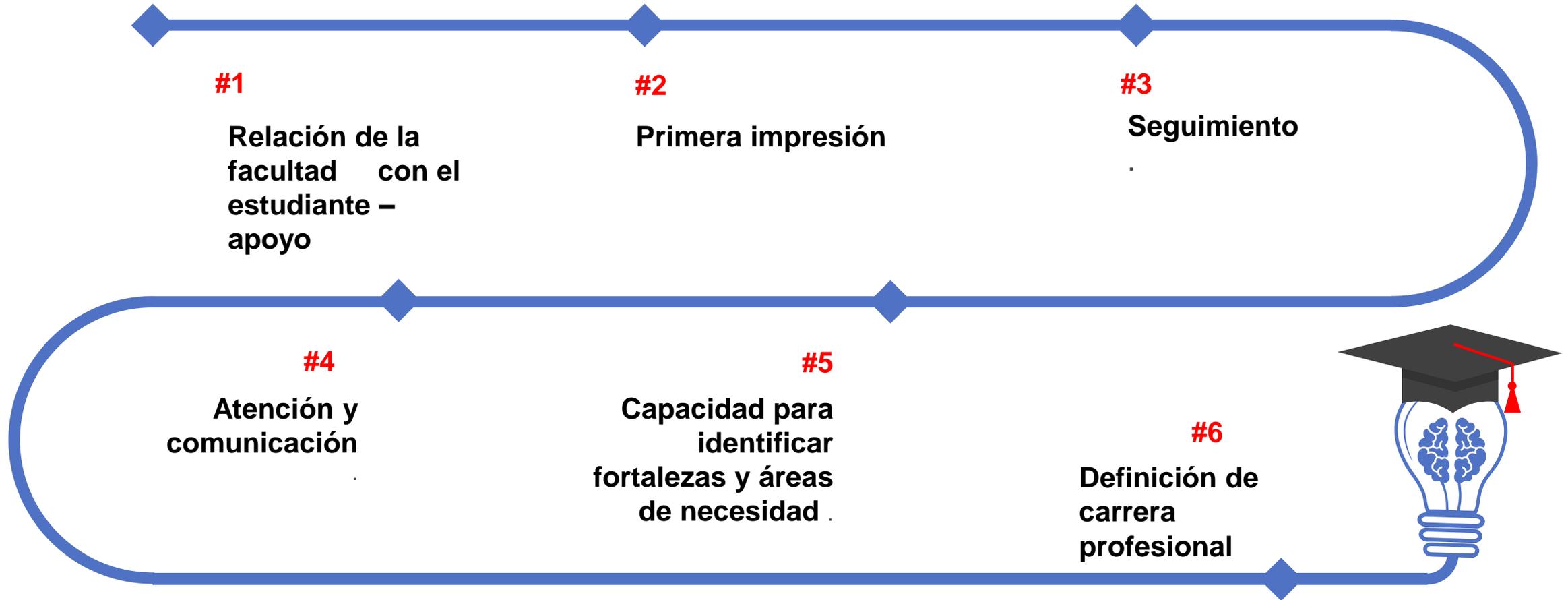
Necesidades individuales

Intereses particulares de cada estudiante

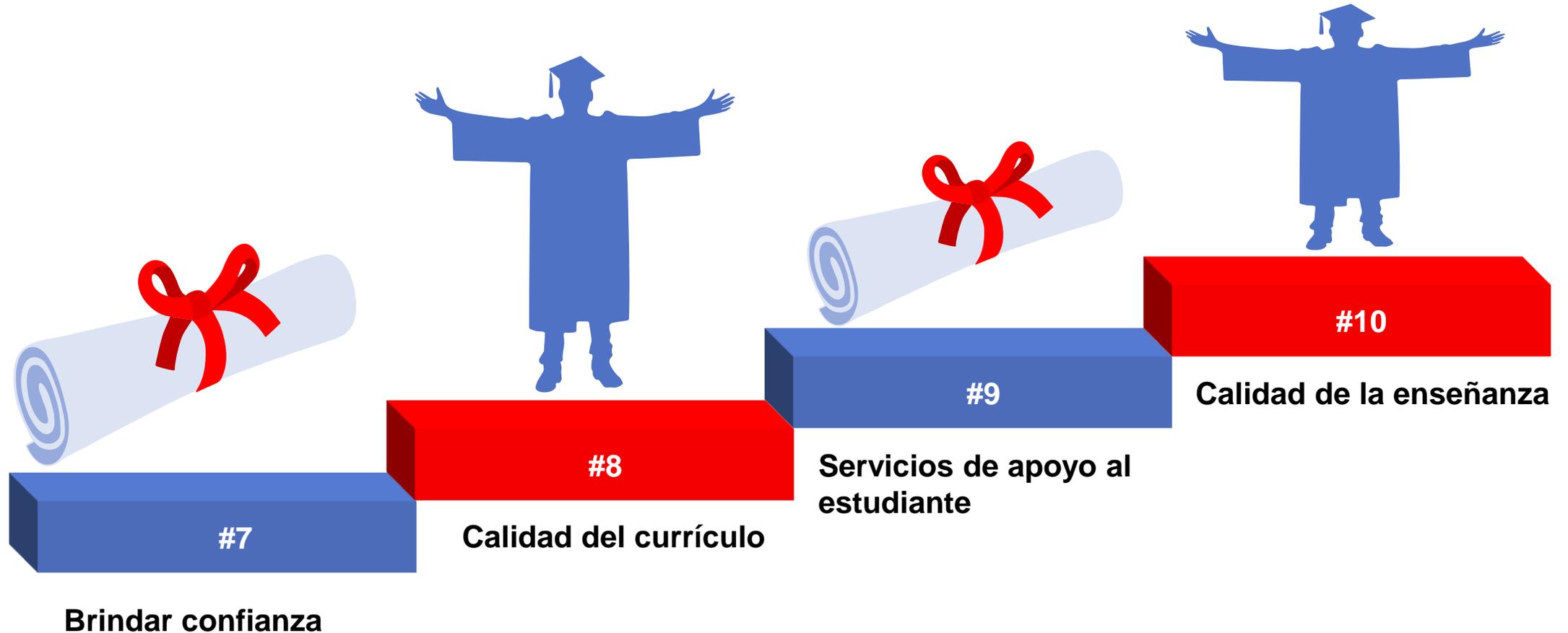


María Marcos Petra

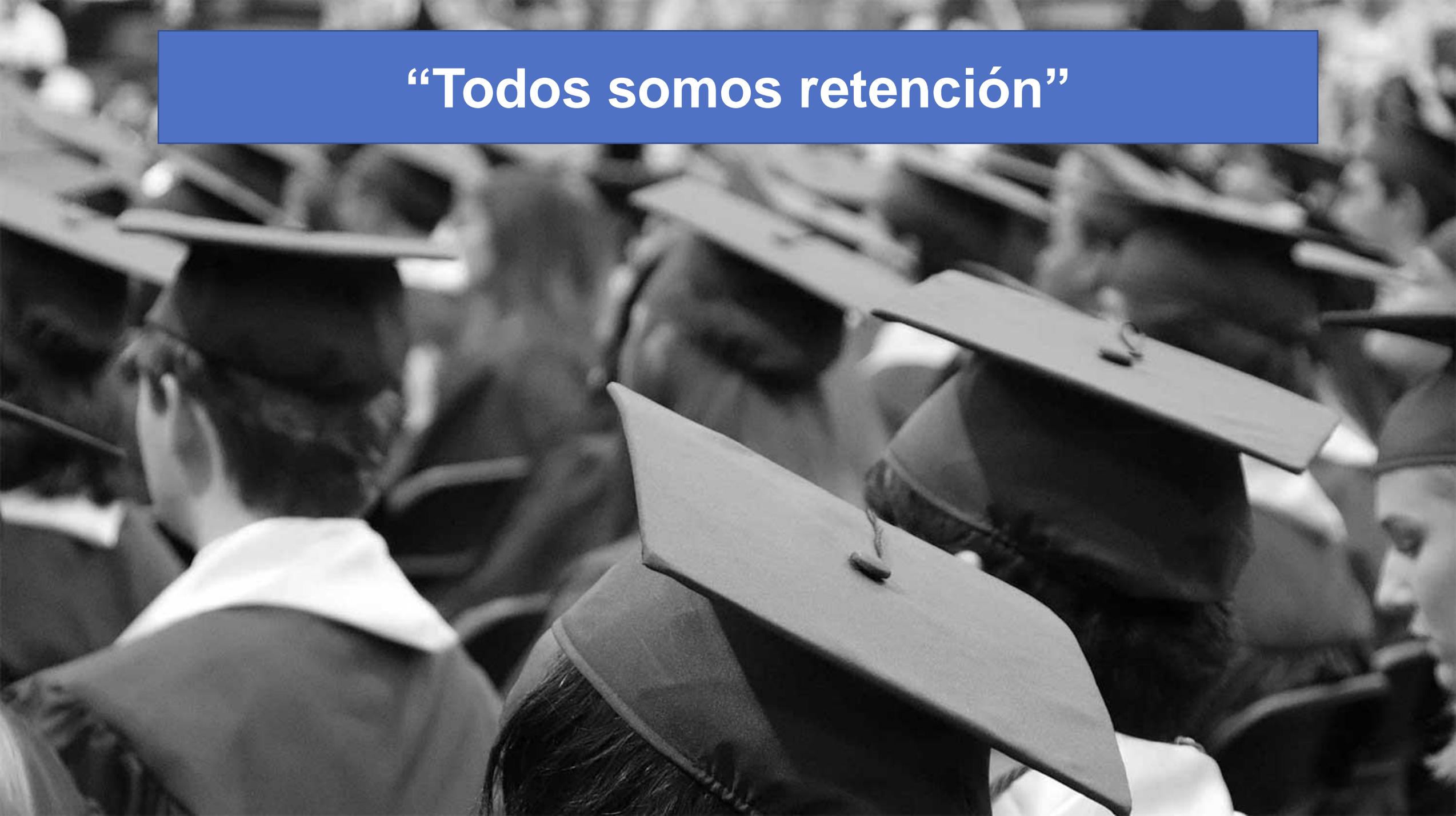
10 Formas de contribuir al éxito de los estudiantes (Fraser & Fraser, 2011):



10 Formas de contribuir al éxito de los estudiantes (Fraser & Fraser, 2011):



“Todos somos retención”



Retención estudiantil...



Modelo de Tinto – La integración académica y social contribuyen a la persistencia

Necesidades vs expectativas

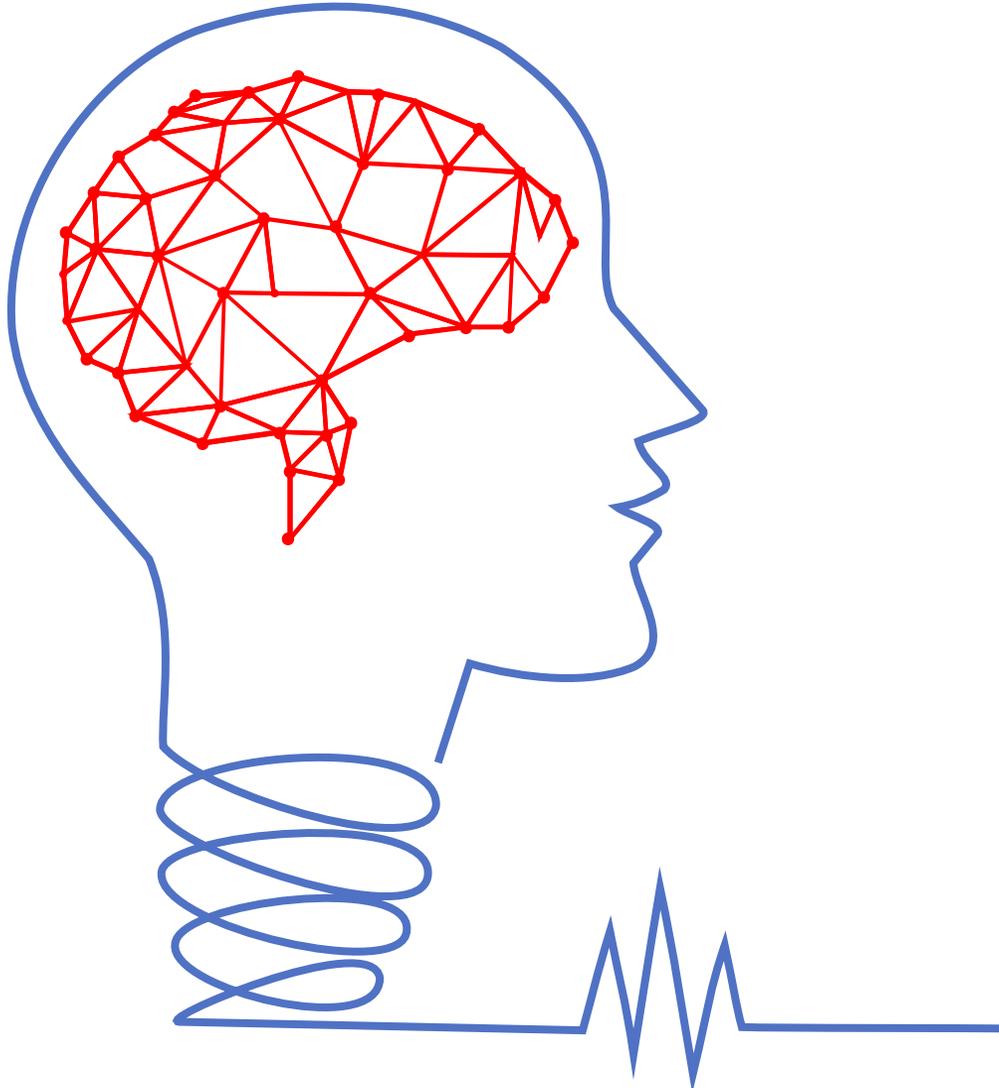


Persistencia vs abandono

Retención

“Por lo general, se refiere al porcentaje de estudiantes que permanecen en la institución en sus términos académicos y completan su grado. No obstante, son muchos los esfuerzos de retención que realizan todos los componentes del sistema universitario”

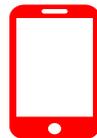
Los estudiantes hablan...



Problemas económicos que generan mayor estrés – Asistencia económica



Educación en línea creando frustración y afectando la experiencia del proceso de enseñanza-aprendizaje – IT, Academia y Admisiones



Problemas de comunicación – todas las oficinas de servicio y apoyo al estudiante



Problemas emocionales – consejería y todos apoyando los esfuerzos

Meta y esfuerzos de retención... propuesta



Riesgo de deserción estudiantil...



Fortalecer los servicios de apoyo al estudiante de manera virtual y ofrecer alternativas viables



Posibles cambios a modalidad híbrida



Ofrecer alternativas de actividades estudiantiles en línea, grupos estudiantiles, tutorías y consejería



Integración de los planes de trabajo y de retención... un esfuerzo de todos

1. **Persistencia** - todos debemos colaborar en los diferentes esfuerzos que promueven la misma
2. **Necesidades** – es importante crear un sistema de alerta temprana que promueva la intervención a tiempo
3. **Componente educativo y social** – debe existir una integración sistémica de las actividades estudiantiles para fomentar el sentido de pertenencia
4. **Promoción de servicios** – es imperativo que los estudiantes conozcan la diversidad de servicios
5. **Identificación de poblaciones especiales** – acomodo razonable, servicios de rehabilitación, estudiantes-atletas, líderes estudiantiles; entre otros

Estrategias sugeridas para la integración de servicios

Conocer las necesidades y expectativas de los estudiantes de nuevo ingreso – Admisiones, Registro y Academia .

Lograr mayor participación estudiantil en los procesos de matrícula adelantada – Admisiones, Registro y Academia

Identificación de estudiantes en riesgo de deserción – Todos .



Seguimiento a estudiantes con necesidades especiales – Todos

Conocer el perfil del estudiante por programa académico – Todos

Sistema de alerta temprana: Referidos – Todos .

Buenas prácticas de retención estudiantil (*Ruffalo Noel Levitz NCSRMR 2015*)

1- Integración de personal administrativo y de la facultad para asuntos relacionados al reclutamiento

2- Enfatizar en la importancia de la educación, su costo y valor

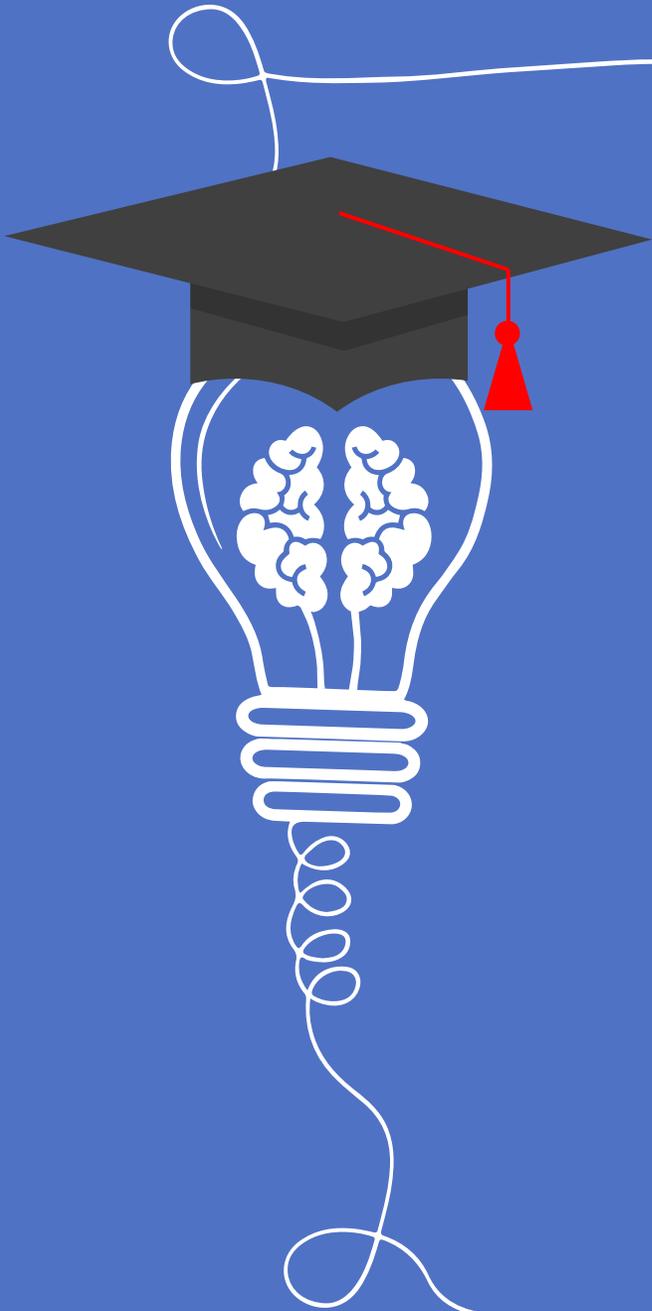
3- Fortalecer los procesos de asesoría académica

4- Servicios y cursos en línea



“Juntos podemos hacer la diferencia”

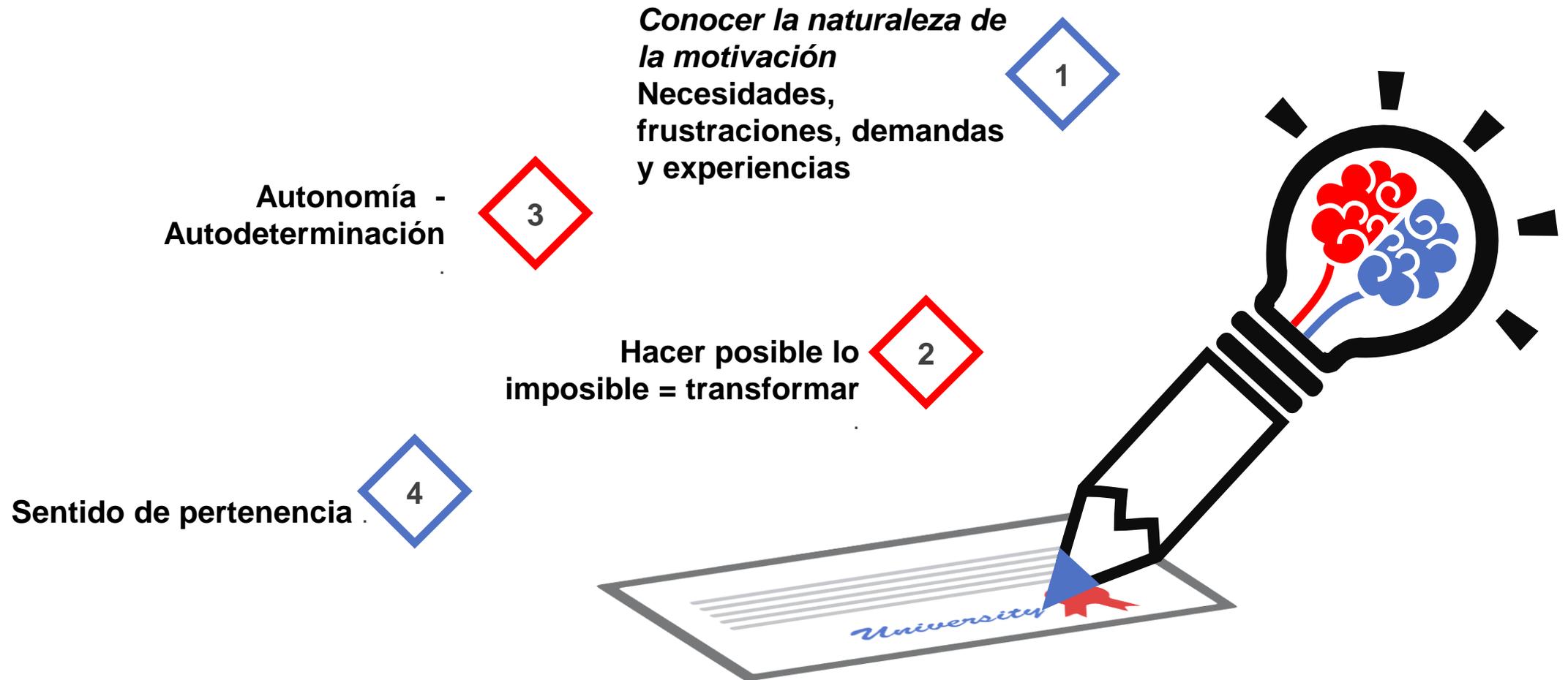




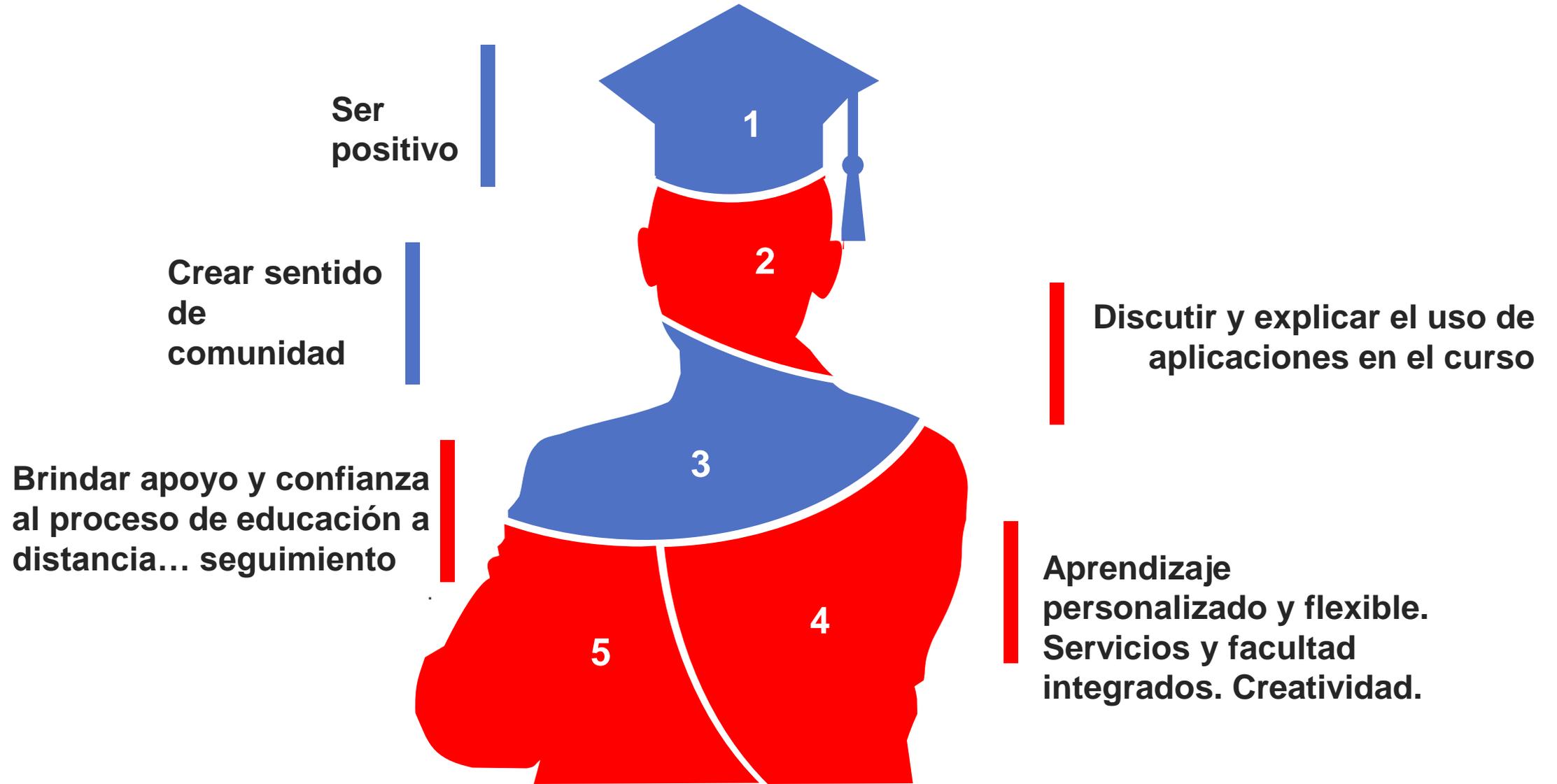
Crisis vs Oportunidades

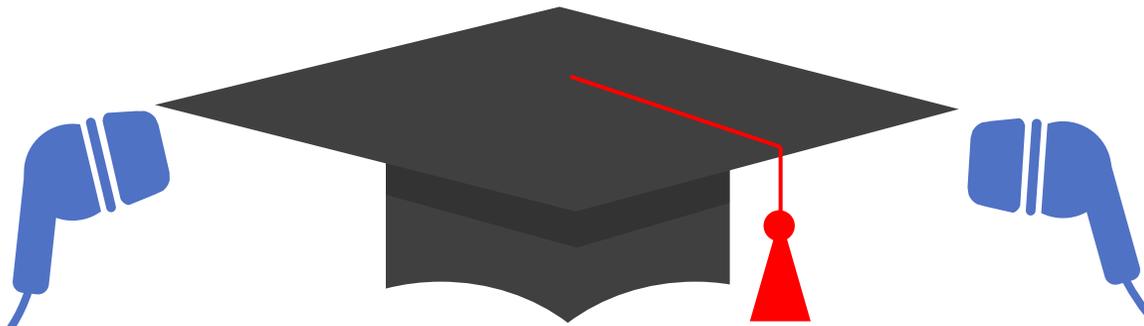
- 1- Aparición repentina**
- 2- Cambios de estrategias y paradigmas – flexibilidad**
- 3- Rápida movilización a uso de tecnología**
- 4- Manejo de emociones**

Retos encontrados...

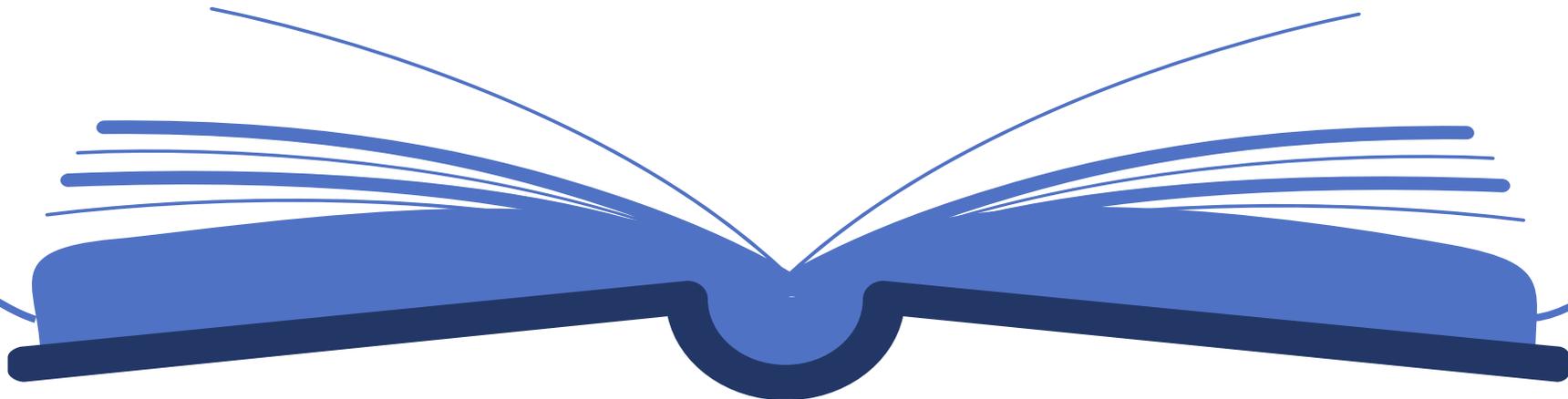


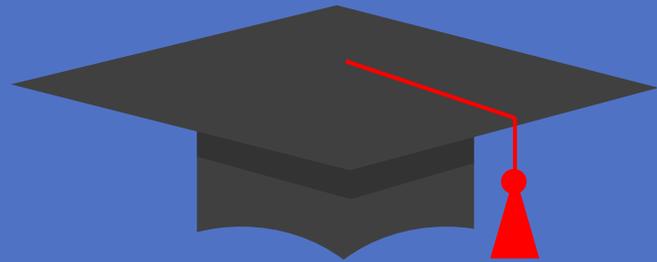
Cosas que aprendí...





“Los estudiantes necesitan sentir poder y control de su vida”, Raffini, 1998





Gracias... 

Contacto:

profesoratamarafelix@gmail.com

<https://www.facebook.com/101educacion/>

<https://anchor.fm/tamara-d-felix-rodriquez>